

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人飯塚市社会福祉協議会 筑穂支所 児童デイサービス

公表日 7 年 3 月 28 日

利用児

2025 年 3 月 1 日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				とても広くてのびのびと遊べます。	体を動かす遊びはプレイルームや広い東棟ホール、朝の会や座っての活動は集中できるように別室を使っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	それぞれにマークを決めていたりイラストで見える化されていてわかりやすい。	写真・絵や文字を使って今から何をするのか、今日の活動がわかるように毎日写真を入れ替えたり、わかりやすい環境作りを努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				大人しか届かない所に鍵があったりと安全面もしっかりされている。	活動の場所・お集まりの場所、お昼寝の場所とメリハリがつくように別にしてあります。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			親でも気づいていなかったサインを見逃さずに逆に教えて頂いたこともある。	保育士、児童指導員、介護福祉士、看護師等のいろいろな視点から、支援できるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2		今年2月に支援プログラムをホームページで公表し、月報でお知らせしました。支援内容が合うよう努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1			家でもやってほしいことを教えて頂いたりして一緒に訓練できている。	作成する前に、保護者のニーズを聞き取り職員会議で検討し、作成・変更しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2		1		作成する前に、保護者のニーズを聞き取り職員会議で検討し、作成・変更しています。目標をできるだけわかりやすいように具体的に設定し、達成感がえられるように設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				児童発達支援計画に沿った支援ができるように職員間で共有し、個々の支援内容を項目によっては、職員が間違わないように貼って支援しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			2		季節にそった行事や製作を取り入れ工夫しています。お天気のいい日はできるだけ外遊びを取り入れたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	2	キッズエリア等での交流はありますがびよびよではわかりません。	安全面やこどもの特性を考えると難しいと思いますが、他の事業所ではどのように交流しているのか参考にしたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				利用開始前に説明を行っています。支援プログラムについては、今年2月にホームページで公表し、月報でお知らせしました。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					送迎の際や事前に保護者にお渡しし電話で児童発達支援計画に沿って支援内容を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		2		家族向けの研修会やイベント情報の情報提供を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					毎日の様子を連絡帳や送迎の際に伝えていきます。特に変わったことがあった場合はその日のうちに送迎時や電話やメールで伝えていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				保護者から相談や悩みがあれば、その都度連絡帳や送迎時、電話等で助言を行い支援をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					家族の立場に立って、成功体験や成長が見られた時は報告し、共感できるように支援しています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	6	2	1	3	・妹も楽しく音楽療法を受けさせて頂いています。 ・きょうだいへの支援については分かりませんが助言(アドバイス)は頂いています。	・月に1度親子での音楽療法に保護者が参加し、保護者同士の連携ができるように支援しています。 ・事業所内で、障がい者の方で作っているバンドコンサートを聞き、家族でも参加し鑑賞してもらっています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1			対応の体制について重要事項説明書内に記載し説明を行っています。相談や申し入れ等があったときはその日のうちに、迅速に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				毎日、子どもの日中の様子を連絡ノートでお知らせし、お家での意思の疎通に困らないように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		4	・子どもの日々の様子がわかるように3～4か月ごとに写真を配布しています。 ・毎月1回月報にて活動予定や行事等をお知らせしています。 ・年に1度自己評価の結果をホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	利用開始前に作品展や写真についての個人情報保護等に関する書類を頂き、家族の意向に留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		1	マニュアルを作成し訓練を行っていますが、今後保護者に周知・説明を行っていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				毎年、定期的に避難訓練を行いお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1	雪の時なども十分に配慮されています。 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていることを周知できるように検討していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				ちょっとしたケガなどでもすぐに連絡があり、看護師さんとの会話で安心です。 今後もし速やかに対応できるように職員間で連携をとっていきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				嫌だったら全力で拒否してしまう子なのでそれがなく行けることが何よりも証拠かなと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				嫌だったら全力で拒否してしまう子なのでそれがなく行けることが何よりも証拠かなと思います。 子どもたちが楽しく通所できるように工夫を重ねながら頑張っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			利用している全員が満足できるよう家族に寄り添って日々頑張りたいと思います。