

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名:飯塚市社会福祉協議会筑穂支所児童デイサービス(ぴよぴよ)

保護者等数(児童数):16(17)

回収数:15

割合:88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					・部屋以外にプレイルームや東棟ホールを利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・専門性が分からないため。 2・先生たちみなさんいい人たちなので助かっています。	・各職員が受けた研修を、職員間で伝え療育の専門性を高めていきたいと思います。 ・各専門研修に積極的に参加していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				3	・登園したら、一日の流れ・活動がすぐ分かるように毎日写真を入れ替え、部屋にポスターで表記しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					・室内の喚起・消毒をし感染予防に努めています。 ・活動の場所とお集まりの場所、お昼寝の場所とメリハリがつくように別にしています。
適切な	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					・作成する前に、保護者さまのニーズを聞いて児童発達支援計画を作成・変更しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				1	・「家族支援」「地域支援」が力不足のため、今後具体的な支援内容を設定できるように努めていきたいと思います。

支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					・職員全員が児童発達支援計画に沿った支援ができるように、計画を共有し各場所に個々の支援内容を貼っています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			2		・行事や季節にそった活動プログラムを取り入れるように工夫しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3		5		・感染症の状況を見ながら、近くの保育所や子育て支援センター等への参加を再開したいと思います。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					・利用開始前に説明を行っています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					・保護者さまに分かりやすいように具体的な目標を立て、手元に児童発達支援計画を示しながら説明を行うようにしています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子にはこうするのが向いている等もっと教えてほしいです。</li> <li>・こうしたほうがいいのか、こうだったのでほめてあげて下さいとか言ってきてくれたりしています。</li> </ul>	・送迎時や連絡帳・電話を使って、各児童の支援についてもっと保護者さまにアドバイスをしていけるように努めたいと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15						・毎日の様子を連絡帳で伝えていますが、今後はさらに保護者さまから子どもの状況が発信できるような工夫をしていきたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3					・定期的ではないが、保護者さまから相談がある時にその都度助言を行い支援をしている。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3		9			・父母の会は開催していませんが、月一度の音楽療法にさらに保護者さまが参加して、保護者同士の連携ができるように支援していきたいと思っています。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1		・保護者さまから相談があったときはその都度・迅速に対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		・子どもの日々の様子が分かるように、3～4か月ごとに写真を配布しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		2		・毎月一回行事の予定、子どもたちの様子を「ぴよぴよだより」で保護者さまにお知らせしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					・利用開始前に、作品展や写真についての個人情報保護等に関する書類をいただいております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			1		・マニュアルを作成していますが、今後は保護者さまに周知・説明をし、実地していきたいと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1		・毎年、定期的に年に2～3回訓練を実地しています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・だんだん先生の名前が出てきて嫌がらなくなっている。</li> <li>・慣れてきてお友達とも楽しく遊んで楽しく過ごしていると思います。</li> <li>・毎日「今日何すると」聞いてきます。とても楽しみに通っています。ぴよぴよに通わせてもらう事が出来てとても良かったです。</li> <li>・「今日ぴよぴよ？」と子供から聞かれぴよぴよだよ」と答えると、「やったー！」と楽しみにしているようです。とても嬉しいです。ありがとうございます。</li> </ul>	・子どもたちが楽しく通所できるように、日々工夫しながらがんばっています。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ通いだして日が浅いため。</li> <li>2・本当によくしてもらっているので感謝です。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足していただけるように、個々の発達に合わせた支援ができるように、職員会議を開き共有し支援していきたいと思います。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。