

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 4日

事業所名:飯塚市社会福祉協議会筑穂支所児童デイサービス(ぴよぴよ)

保護者等数(児童数):14(15)

回収数:13

割合:93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・教室は広くて、のびのび過ごせているように思います。 ・とても広くて良いとおもいます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	・その子にあった専門性のある関わりをしていただいていると思います。	・状況を見ながら、ボランティア等を受け入れていきたいと 思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		1	・手洗い場の足台やトイレ環境など整備されているし、ポスターで1日の流れを表記されていたり十分だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			・メインホールの他に、身体を動かして遊べるところが2か所もあったり恵まれていると思います。	・室内の換気・消毒をし感染防止に努めています。
適切な	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1			・しっかり親にも寄り添い対応して下さいます。	・保護者さまのニーズにそった児童発達支援計画を作成するように努めたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1			・現状から考えられる課題を親やプランナーも交えてしっかり話し合い、その上でそのタイミングでその子に必要な支援内容をふまえ、具体的な介入内容が設定されています。	

支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				・介入する職員さん全員が全力でとりくんで下さるので大変有難いです。		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			・活動予定がびよびよだよりにのりになりわかりやすいです。活動によって帽子を忘れないようにしよう等こちらも意識できます。 ・毎日異なるテーマの活動が準備されています。	・行事や季節にそった活動を取り入れ、活動プログラムが固定化しないように工夫していききたいと思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	2	・コロナ禍では実現しにくいとおもいます。そのような機会があれば良いと思います。 ・コロナ禍もありできなかったと思うので今後あったらいいと思います。 ・コロナの関係で仕方ないのかなと思います。	・今後は状況を見ながら、子育て支援センターやあそびっこさん等への参加、交流の機会を再開したいと思います。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・いつも丁寧な説明があります。		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1			・しっかり説明して下さいます。	・計画書の初回時・変更時は、保護者さまにわかりやすいに、児童発達支援計画を示しながら支援内容を説明していききたいと思います。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	1	1	・ミュージックケアへ参加した際や、発達支援相談の際に、専門の先生や職員に相談できます。日々のアドバイスもあります。 ・家族向けのトレーニング等があったらいいと思う。	・ペアレントトレーニング等が必要な方には、他事業所の情報提供や紹介等をしていききたいと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					・連絡帳がとても細かく、小さな成長まで把握できるほどです。	・連絡帳や電話、送迎時などにてまめに連絡を取り合い共通していききたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			・面談はありませんが、子どもの生活に対する食事や排泄面の提案をしていただき助かっています。 ・連絡帳や毎日の送迎の際に何か気になることがあった場合など特に本人とお友達の細かなやりとりまでしっかりと伝えて下さいます。	・保護者さまから相談があったらその都度対応していききたいと思います。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	5	・コロナ禍が落ち着いてこのような機会があれば、子育てに不安に思う保護者の保護者支援につながると思います。 ・コロナ禍もあり、できなかったと思うので今後交流の場があったらいいと思う。 ・コロナ禍で厳しいですね。ミュージックケアの際などふれあいがあります。	・今後は状況を見ながら、音楽療法の後に保護者さまが残って一緒に休憩が取れるスペースを確保します。 ・園での日中活動をいつでも見学できるようにしていきます。		

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				・すぐに対応して下さいます。	・相談・申し入れがあったら、その都度迅速に対応していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・どの先生にお伝えしても必ず共有して下さるので、助かっています。	・連絡帳や電話、送迎時に話せるようよう配慮します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・びよびよだより、カラーで見やすいです。</li> <li>・自己評価の結果も発信されていました。</li> <li>・ホームページで活動の様子をみることが出来たら良いなと思います。個人情報など難しい面もありますね。年度末の写真いただけるのは、嬉しいです。</li> <li>・今月の行事や今日のお歌うや先月の様子など、おたより配布して下さいます。</li> </ul>	・4月から、園での様子を随時写真やデーターを使用して、お知らせしていきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			1	・十分です。	・作品展の前に個人情報保護等に関する書類をいただいていたのですが、今後は、初回や年度始めに書類をいただいきたいと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9		2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは策定されていると思いますが保護者へ周知説明といった点では十分ではないかもしれません。幼稚園、保育園、他事業所でも詳しい説明はないと思われます。</li> <li>・よく訓練も実地されていますし、感染対策も状況に応じしっかりと説明あります。</li> </ul>	・マニュアル等の周知・説明を利用初回時にいただいて、訓練を実地していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			3	・子ども達も含めてしっかり訓練されていますし、こどもの学びにもなり有難いです。	・年に2～3回訓練を実地しています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の生活の中心がびよびよで楽しく通所しています。教えてもらったことを家庭でもよくしています。</li> <li>・休みの日は必ずびよびよ行く？と聞いてます。</li> <li>・めっちゃくちゃ楽しみにしています。</li> </ul>	・こどもたちが楽しく通所してくれるように、スタッフ一同でがんばっていきます。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な事業所がある中でとても手厚い支援をされていると思います。</li> <li>・こどもの特性を理解して関わっていただき120%以上の満足です。</li> <li>・大満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、反省・改善しながら、子どもたちの成長に合った支援を心がけていきたいと思っています。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。